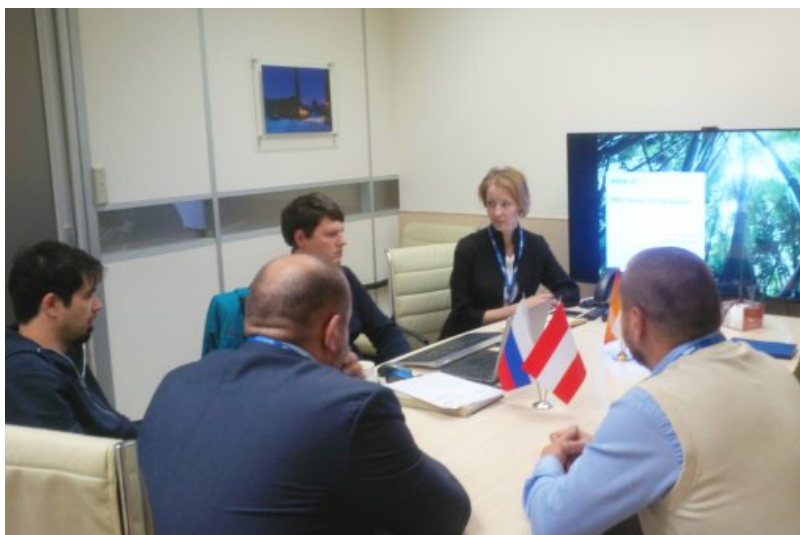


Специалисты MWM провели семинар для сотрудников ГК «МКС»

6 сентября 2017



4-5 сентября штаб-квартиру Группы компаний «МКС» посетили представители завода MWM. В рамках дилерского соглашения территориальный менеджер по продажам Маттиас Хаасер и менеджер по сервису Маркус Нойкам провели обучающий семинар для сотрудников департамента сервиса нашей компании. На повестке стоял вопрос взаимодействия с немецкими партнерами по гарантийным случаям.

Как рассказала координатор сервисной службы Екатерина Черепкова, в ходе 5-часового семинара немецкие партнеры дали пошаговую инструкцию, как действовать при возникновении гарантийных случаев: как правильно составлять рекламацию, как сохранять данные двигателей для предоставления информации на завод MWM в Германии, как заполнять сопроводительные документы. Кроме того в ходе занятия челябинским сервисникам рассказали, как работает Библиотека данных MWM, доступ к которой будет предоставлен Группе компаний «МКС» в ближайшее время. Также немецкие партнеры дали полезные рекомендации по сервисному обслуживанию газопоршневых двигателей MWM и ответили на вопросы челябинских специалистов.

В целом, как отметил Маттиас Хаасер, уровень технической подготовки челябинских инженеров неизменно растет и выразил надежду в укреплении партнерских отношений. «Должен признать, что Группа компаний «МКС» зарекомендовала себя, как очень надежный партнер. Мы работаем с данной

компанией уже несколько лет и видим, как повышается уровень технической компетенции сотрудников «МКС». С подписанием дилерского соглашения, уверен, наше взаимодействие выйдет на новый уровень».

Мария Неволina