



МКС[®]
группа компаний

КОДЕКС

КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ «МКС»

Кодекс корпоративной этики Группы компаний «МКС»

Содержание

	Миссия и ценности Группы компаний «МКС»	1-2 стр.
	Обращение директора Группы компаний «МКС» Максима Загорнова	3 стр.
1	О кодексе этики	4 стр.
	1.1. Для кого предназначен кодекс?	5 стр.
	1.2. Обязанности сотрудников компании	6 стр.
	1.3. Обязанности руководителей компании	7 стр.
	1.4. Нарушения, о которых необходимо сообщать немедленно	8 стр.
2	Соблюдение этических принципов на работе	9 стр.
	2.1. Взаимоотношения с клиентами	9 стр.
	2.2. ГК «МКС» как работодатель	10 стр.
	2.3. Рабочая атмосфера	11 стр.
	2.4. Здоровье, безопасность и охрана труда	12 стр.
	2.5. Стандарт внешнего вида («дресс-код»), которому следуют сотрудники ГК «МКС»	13 стр.
	2.6. Защита активов ГК «МКС» и бережливость	14 стр.
	2.7. Правила поведения на рабочем месте	15-16 стр.
3	Раскрытие информации	17 стр.
	3.1. Прозрачность ведения бизнеса	17 стр.
	3.2. Достоверность отчетности	18 стр.
	3.3. Общение в социальных сетях	18 стр.
	3.4. Публичные коммуникации	19 стр.
	3.5. Защита конфиденциальной информации	20 стр.
4	Социальная ответственность	21 стр.
	4.1. Участие в общественной деятельности	21-22 стр.
	4.2. Благотворительность и спонсорство	23 стр.
	4.3. Защита окружающей среды	24 стр.
5	Заключительные положения	25 стр.
	5.1. Ответственность за нарушение кодекса	25 стр.
	5.2. Внесение изменений в кодекс	25 стр.
	Примечание	26 стр.

Миссия

Мы обеспечиваем энергетическую независимость и эффективность предприятий посредством внедрения инновационных решений распределенной генерации, а также предоставления лучших услуг по эксплуатации и обслуживанию энергетических объектов на самом высоком профессиональном уровне. Мы стремимся удерживать лидирующие позиции в реализации инновационных энергетических проектов, следуя принципам постоянного совершенствования, развития технологий, соблюдения высоких стандартов качества, испытывая гордость за каждый реализованный проект.

Ценности

Мы, руководители и сотрудники Группы компаний «МКС», разделяем общие ценности: профессионализм, инициативность, творчество, саморазвитие, взаимопомощь. Мы – за честное отношение к профессии, компании и к делу, которым живем.



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы всегда стремимся соответствовать самым высоким стандартам работы, оказывать услуги профессионально. Мы стараемся удерживать лидирующие позиции в России в сфере строительства объектов автономной генерации.

ИНИЦИАТИВНОСТЬ

Мы поощряем инициативность наших сотрудников, стимулируем к постоянному совершенствованию своих профессиональных знаний и умений. Мы постоянно повышаем качество работы в интересах наших клиентов.

ЗАБОТА

Мы заботимся о здоровье и благополучии членов нашей команды. Поэтому обеспечение безопасности и комфортных условий труда, поддержание здорового образа жизни являются для нас приоритетом.

РАЗВИТИЕ

Мы постоянно совершенствуем наши технологии и систему организации труда, активно внедряем инновационные решения, оперативно реагируем на изменения рынка и потребностей наших клиентов.

УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем наших клиентов, деловых партнеров, сотрудников, общество - их ценности, права и интересы. Мы применяем индивидуальный подход к каждому, так как нам важно, чтобы клиент чувствовал себя надежно и уверенно.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Добрые дела – неотъемлемая часть корпоративной культуры нашей компании. Мы считаем своим долгом помогать тем, кто по-настоящему нуждается в нашей помощи.

Обращение директора Группы компаний «МКС» Максима Загорнова

3 стр.

Уважаемые коллеги!

Перед вами – Кодекс корпоративной этики Группы компаний «МКС». Это свод наиболее важных правил делового поведения руководителей и сотрудников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, принципов ведения бизнеса, принятых в нашей команде.

Кодекс предназначен для всех, кто работает в Группе компаний «МКС» и представляет интересы предприятия в России и за рубежом: Германии, Объединенных Арабских Эмиратах, Республике Казахстан. В основе Кодекса лежат наши миссия и ценности, высокий профессионализм членов нашей команды, строгое соблюдение всех требований законодательства, уважительное отношение к коллегам, партнерам и клиентам компании.

Для меня, как и для каждого члена команды Группы компаний «МКС», следование Кодексу корпоративной этики является ключевым условием работы. Ведь от этого зависит репутация нашей компании, отношение к нашей команде клиентов, партнеров, представителей органов власти, делового сообщества. Но, что особенно важно, от этого зависит атмосфера доверия и открытости в нашей компании, желание и способность сотрудников прийти друг другу на помощь.

Если у вас возникнут вопросы об этичности того или иного поступка в рамках профессиональной деятельности в Группе компаний «МКС», обязательно обратитесь к своему непосредственному руководителю или лично ко мне. Уверен, вместе мы сможем найти правильное решение в любой ситуации.

Помните, успех компании зависит от каждого из нас. Только совместными усилиями мы сможем достичь главной стратегической цели - сделать Группу компаний «МКС» международной энергетической корпорацией.



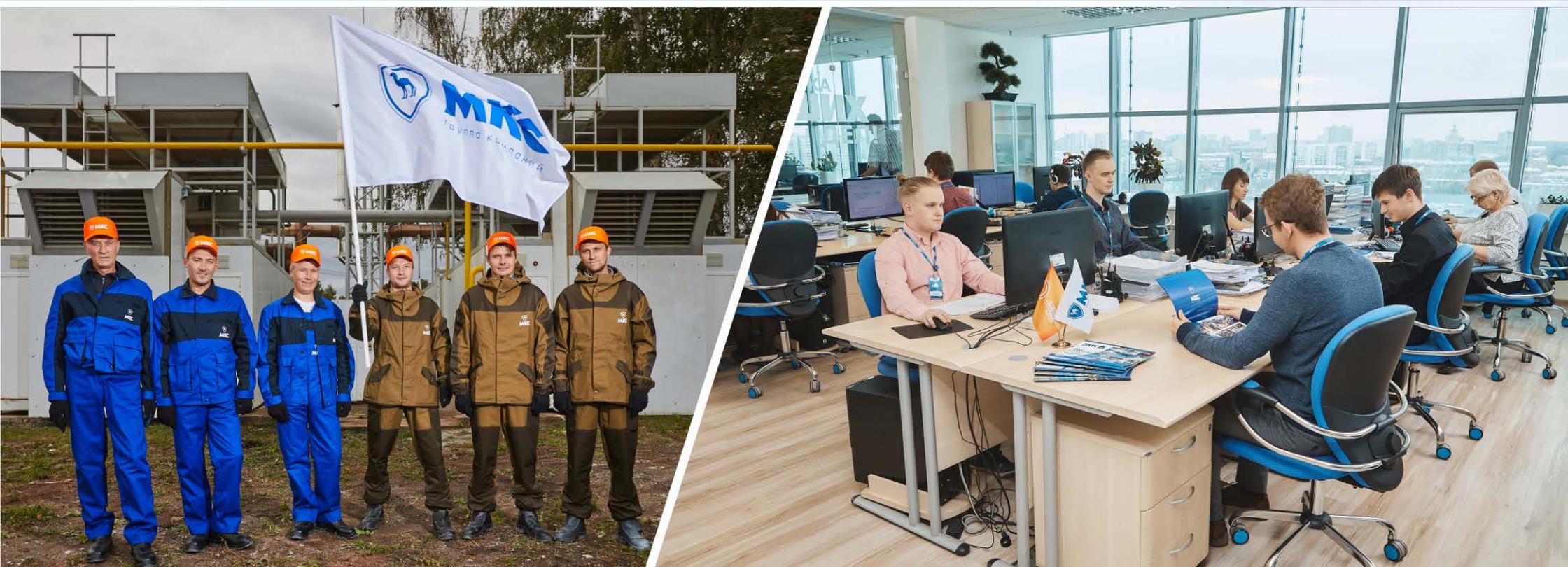
С уважением,
Максим Загорнов

1 О Кодексе корпоративной этики

4 стр.

Кодекс корпоративной этики Группы компаний «МКС» (далее Кодекс этики, или Кодекс) отражает принятые в компании стандарты поведения, основанные на нашей миссии и ценностях, гарантирующие честное и справедливое отношение к членам нашей команды, клиентам и партнерам, а также соблюдение всех требований законодательства.

Кодекс поможет вам вовремя распознать ситуации, которые не соответствуют этическим принципам Группы компаний «МКС». Из Кодекса вы узнаете, как поступить в случае, если у вас появятся вопросы относительно этичности поведения. Помните, что работа каждого из вас отражается на отношении к компании, на ее деловой репутации.



1.1 Для кого предназначен Кодекс?

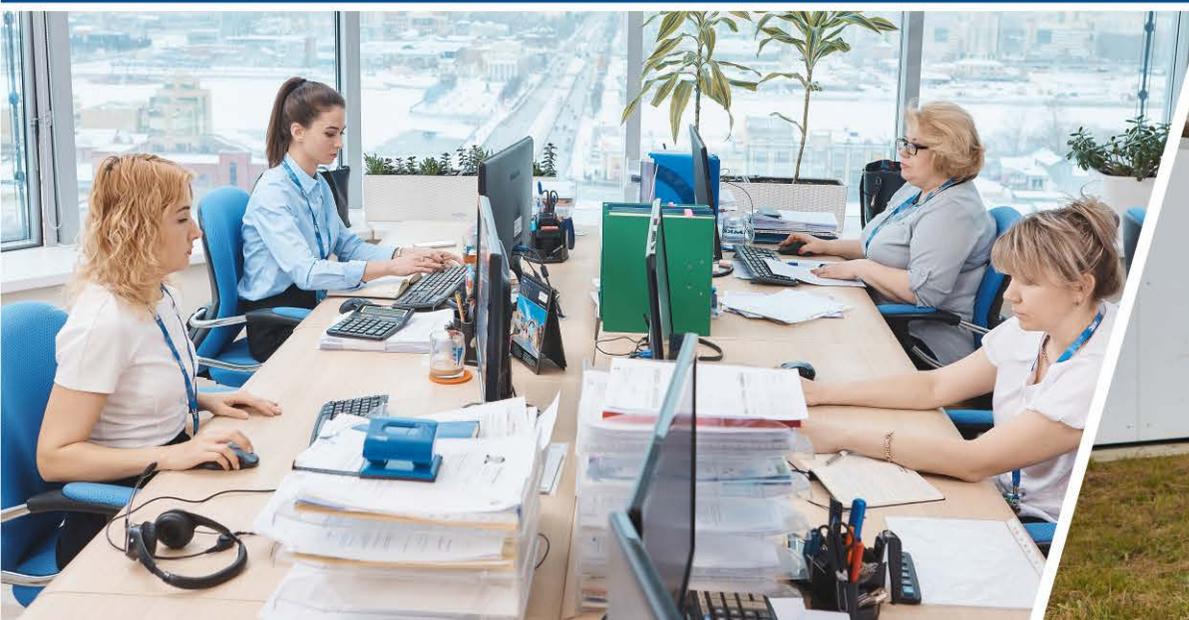
5 стр.

Кодекс этики предназначен для каждого члена команды Группы компаний «МКС» - всех сотрудников вне зависимости от занимаемой должности. Кодекс устанавливает единые принципы деловой этики и делового поведения для всех представительств Группы компаний «МКС», независимо от их местонахождения.

Группа компаний «МКС» осуществляет свою деятельность в разных регионах России, а также за рубежом (в Германии, ОАЭ, Республике Казахстан). Некоторые члены нашей команды являются гражданами других стран, в результате чего деятельность ГК «МКС» регулируется множеством различных законов, обычаев и культур. В своей работе мы должны соблюдать все применимые местные законы и нормативные акты в дополнение к Кодексу.



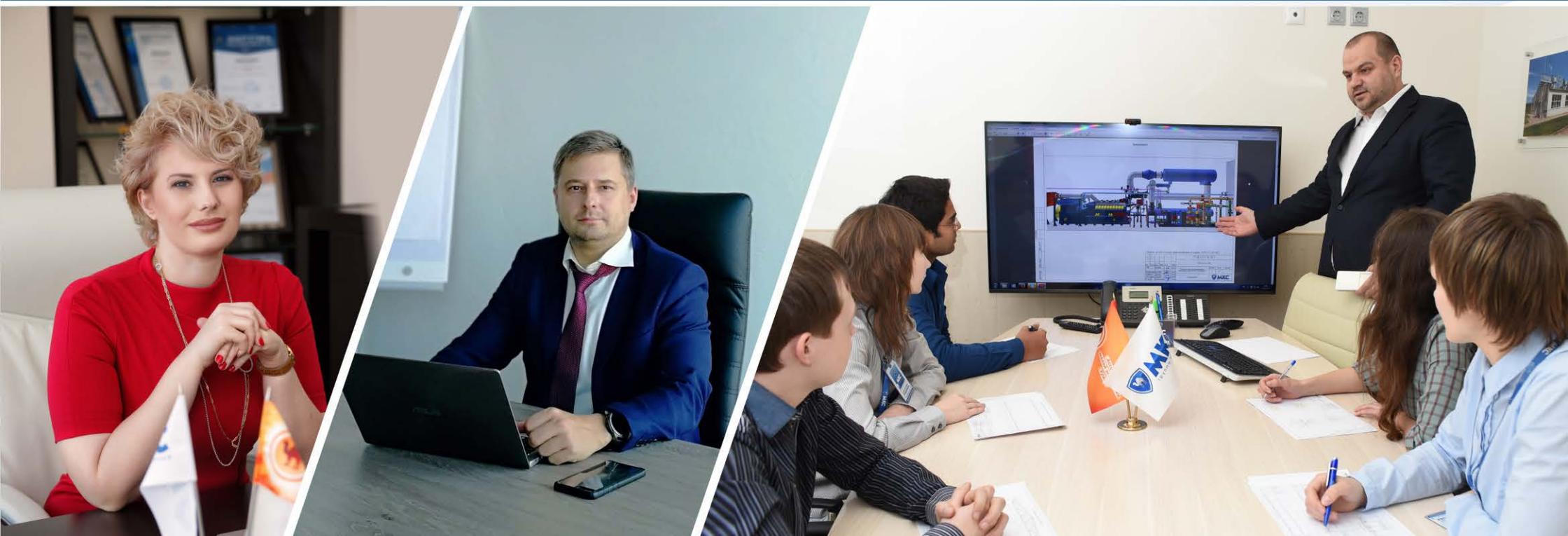
- Соблюдать требования законодательства.
- Добросовестно выполнять свои трудовые обязанности, стремиться к поиску оптимального решения, нести ответственность за результат своей работы.
- Совершенствовать свои профессиональные знания и умения.
- Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, выполнять приказы и распоряжения руководителей и должностных лиц компании.
- Суважением относиться к коллегам по работе, оказывать поддержку новым сотрудникам.
- Признавать свои ошибки, сообщать о них руководителю и коллегам в целях минимизации возможных негативных последствий.
- Заботиться о репутации компании.
- Соблюдать правила деловой этики, установленные настоящим Кодексом.



1.3 Руководители любого уровня обязаны:

7 стр.

- На личном примере показывать приверженность принципам этики.
- Создавать в коллективе среду открытого общения, в которой каждый сотрудник чувствует себя комфортно.
- Строить отношения с сотрудниками на долгосрочной основе, оказывать доверие и обеспечивать открытый диалог.
- Не давать сотрудникам поручений, нарушающих требования законодательства, Кодекса или иных принципов деловой этики.
- Развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации, оценки потенциала сотрудников.
- Поддерживать инициативность и стремление сотрудников к саморазвитию, повышению профессиональной компетентности, выполнению сложных задач.
- Поддерживать в компании атмосферу взаимопонимания и стабильности.



Группа компаний «МКС» поддерживает в коллективе атмосферу доверия. Однако существуют нарушения, о которых необходимо сообщать немедленно:

- Предложение или получение взятки, обещание дать взятку.
- Случаи мошенничества.
- Действия, направленные на искажение отчетности.
- Действия, несущие значимые риски потери деловой репутации или правовые риски для компании.
- Нарушения этических норм, в результате которых сотруднику/сотрудникам или компании нанесен или может быть нанесен вред.



2.1 Взаимоотношения с клиентами

Взаимоотношения с клиентами - основа нашего бизнеса. Мы здесь, чтобы обеспечивать энергетическую независимость наших клиентов – представителей малого и среднего бизнеса - посредством внедрения инновационных решений автономной генерации, а также предоставления лучших услуг по эксплуатации и обслуживанию энергетических объектов на самом высоком профессиональном уровне. Развитие бизнеса наших клиентов является основным условием развития бизнеса Группы компаний «МКС».

Мы всегда стремимся соответствовать самым высоким стандартам работы, оказывать услуги профессионально. Мы применяем индивидуальный подход к каждому, так как нам важно, чтобы клиент чувствовал себя надежно и уверенно. Каждый сотрудник Группы компаний «МКС» выполняет обещания, данные клиентам, оперативно реагирует на запросы, несет персональную ответственность за результаты своей работы.



Мы стремимся создавать и поддерживать такую рабочую атмосферу, которая позволяет каждому члену нашей команды раскрыть свой потенциал. Мы ценим командную работу, где каждый голос будет услышан. Мы уважаем взгляды других и делимся знаниями и ресурсами для достижения отличных результатов. Создание атмосферы понимания и доверия, а также поддержка продуктивной рабочей среды – наша общая обязанность. Компания поддерживает:

- Вежливые и корректные отношения между коллегами.
- Обмен опытом и информацией с коллегами, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата.
- Пунктуальность, четкое и в срок выполнение взятых обязательств перед компанией и перед коллегами.
- Рациональное использование собственного рабочего времени и времени своих коллег.

В нашей команде недопустимы непристойные, вульгарные, грубые, жестокие, дискриминационные, агрессивные или оскорбительные выражения, жесты и формы поведения. Никакие формы дискриминации, в том числе на основании убеждений, возраста, половой принадлежности и других характеристик, не имеют право на существование в Группе компаний «МКС».



Наша команда – наше главное конкурентное преимущество, поэтому мы стремимся, чтобы Группа компаний «МКС» была лучшим местом для работы людей разных поколений и с разными потребностями. ГК «МКС» неукоснительно соблюдает трудовое законодательство, выступает за разумный баланс между работой и личной жизнью сотрудников, с уважением относится к их обязательствам вне работы. Группа компаний «МКС» для всех членов своей команды:

- Обеспечивает стабильную и достойную заработную плату, условия труда.
- Обеспечивает должный уровень охраны труда и промышленной безопасности в соответствии с требованиями законодательства и внутренними документами компании.
- Предоставляет социальное обеспечение, медицинскую помощь и иные элементы корпоративной социальной ответственности в рамках программ, реализуемых компанией.
- Развивает и совершенствует системы обучения, мотивации, оценки потенциала работников.
- Поддерживает инициативность и стремление сотрудников к саморазвитию.
- Поддерживает в компании атмосферу сотрудничества, взаимопонимания и стабильности.



Мы заботимся о здоровье и благополучии членов нашей команды, поэтому обеспечение безопасности и комфортных условий работы, поддержание здорового образа жизни являются для нас приоритетом.

Группа компаний «МКС» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации. При этом безопасность на рабочем месте зависит не только от мер, принимаемых компанией, но и от компетентности каждого сотрудника. Мы призываем всех соблюдать правила техники безопасности и нормы охраны труда, поддерживать безопасные условия на рабочих местах.

Мы верим, что здоровый образ жизни является основой для гармоничного развития наших сотрудников. Спорт для нас – средство создания командного духа и позитивного настроения. Поэтому Группа компаний «МКС» ежегодно организует корпоративные сплавы по рекам, велозабеги, спортивные мероприятия и выезды на природу для сотрудников и членов их семей.



Мы не сторонники консервативных правил. Однако неформальный офисный стиль деловой одежды является обязательным вариантом внешнего вида офисных сотрудников Группы компаний «МКС» с понедельника по четверг. По пятницам допустимо приходить на работу в одежде свободного стиля, но аккуратного вида.

Сотрудники департаментов производства и сервиса должны находиться на производственной площадке в забрендированной спецодежде.

Данные правила введены для того, чтобы подчеркнуть статус и репутацию нашей компании, профессионализм и компетентность сотрудников, а главное – приверженность всех членов команды к общим корпоративным ценностям.



Все члены команды Группы компаний «МКС» обязаны действовать добросовестно и не допускать ненадлежащего использования или растраты имущества компании. В первую очередь наши сотрудники руководствуются интересами компании. Мы экономим средства компании и оплачиваем расходы так, словно распоряжаемся своими деньгами.

Использование в личных целях телефона, копировальной машины, компьютера или аналогичного оборудования допускается только в исключительных случаях, если это не является злоупотреблением, не мешает выполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной деятельностью. Мы бережём имущество компании, как свое собственное.



Группа компаний «МКС» является предприятием с высоким уровнем производственной и корпоративной культуры. Один из главных принципов ГК «МКС» – создание максимально комфортных условий труда для своих сотрудников во всех представительствах компании. Для того, чтобы содержать рабочие помещения в надлежащем порядке, бережно относиться к имуществу компании, каждый сотрудник ГК «МКС» должен придерживаться следующих правил.

На рабочем месте:

- 1** Содержат свое рабочее место в порядке, соблюдают установленный порядок хранения материальных ценностей и документов.
- 2** Покидая рабочее место в конце рабочего дня, убирают все документы со стола в тумбочку или лоток и придвигают стул.
- 3** Используют специальные подставки для хранения канцелярских принадлежностей.
- 4** Для уничтожения документов используют шредер.
- 5** В офисе пользуются корпоративными кружками с логотипом Группы компаний «МКС».
- 6** Для сохранения целостности поверхности стола используют специальную подставку под кружку.
- 7** Соблюдают режим проветривания для профилактики ОРВИ.
- 8** В офисе пользуются телефонами в беззвучном режиме.
- 9** Регулярно протирают клавиатуру, мышь и монитор персонального компьютера специальными салфетками для оргтехники. Салфетки еженедельно выдает офис-менеджер.

В конференц-комнате:

После завершения совещания/переговоров/встречи придвигают стулья, убирают информацию с доски, не оставляют на столе какие-либо документы.

В комнате отдыха:

- 1 Грязную посуду и столовые приборы (вилки, ножи, ложки и кружки) убирают в посудомоечную машину.
- 2 При разогреве пищи в микроволновой печи используют закрытые контейнеры.
- 3 Вытирают стол после еды.
- 4 Не оставляют еду на столе.

В гардеробной комнате:

- 1 В осенне-зимний период используют вторую обувь, а первую убирают в одноразовые пакеты в гардеробной комнате.
- 2 Использованные пакеты выбрасывают в специальную корзину около входной двери.

Уверены, что соблюдение этих правил поможет сохранить комфортную атмосферу, в первую очередь, для самих сотрудников Группы компаний «МКС».

*Более подробно правила поведения на рабочем месте для сотрудников офиса и производства изложены в Регламенте по обеспечению и поддержанию дисциплины работников.

3 Раскрытие информации

17 стр.

Мы хотим, чтобы наши клиенты, сотрудники, партнеры и инвесторы имели полную и достоверную информацию о нашей деятельности. Мы стремимся быть открытыми и активными в наших коммуникациях. Мы защищаем конфиденциальную информацию о клиентах, а также сведения, способные оказать влияние на наше конкурентное преимущество.

3.1 Прозрачность ведения бизнеса

Мы обеспечиваем прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и публикуя достоверную и своевременную информацию о деятельности Группы компаний «МКС». При раскрытии информации мы руководствуемся принципами регулярности, оперативности, доступности, достоверности, полноты раскрываемых данных.



Группа компаний «МКС» заинтересована в укреплении своей репутации открытого и честного участника рынка. Ею строго соблюдаются требования законодательства и правила ведения отчетной документации. Компания придерживается определенных норм, которые в первую очередь предназначены для ее сотрудников, отвечающих за ведение и предоставление данных финансовой отчетности и управленческого учета.

Сотрудники ГК «МКС» в рамках своих компетенций должны честно, аккуратно, своевременно и в полном объеме составлять отчетность о показателях своей деятельности и деятельности компании. Предоставление неточной, неполной, противоречивой отчетности является недопустимым.



3.3 Публичные коммуникации

18 стр.

В Группе компаний «МКС» лицом, представляющим компанию в публичных взаимоотношениях, является директор Максим Александрович Загорнов. В случаях, когда представители СМИ просят нас прокомментировать тот или иной вопрос, мы рекомендуем им обратиться в департамент по связям с общественностью Группы компаний «МКС».

3.4 Общение в социальных сетях

Сотрудники Группы компаний «МКС» должны помнить, что общение в социальных сетях, как правило, носит публичный характер. Сотрудникам запрещается распространять или обсуждать без согласия компании на публичных интернет-ресурсах информацию, связанную с деятельностью компании, размещать фото- и видеоизображения, не соответствующие действительности и/или порочащие деловую репутацию компании.



3.5 Защита конфиденциальной информации

20 стр.

ГК «МКС» заботится о защите конфиденциальной информации как об одном из необходимых условий поддержания стабильности и конкурентоспособности компании. Разглашение конфиденциальной информации может привести к нанесению ущерба компании.

В связи с этим сотрудники обязаны соблюдать информационные барьеры между подразделениями, когда непубличная информация надежно защищена. В частности, передача конфиденциальной информации должна осуществляться по защищенным каналам.

Компания ожидает, что сотрудники, переходящие на другое место работы, будут сохранять конфиденциальность служебной информации Группы компаний «МКС». В свою очередь, компания не обязывает новых сотрудников раскрывать служебную информацию организаций, в которых они работали ранее.



Группа компаний «МКС» является одним из лидеров в сфере малой распределенной энергетики в РФ. Имеет свои представительства в 8 городах России и за рубежом (Германии, ОАЭ, Республике Казахстан). Такое положение предполагает большую ответственность компании за то, каким образом ее действия могут отразиться на экономическом, социальном и экологическом развитии регионов присутствия.

4.1 Участие в общественной деятельности

Наша команда заинтересована в развитии не только своей компании, но и в целом отрасли малой распределенной энергетики. С целью выстраивания конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами и взвешенного развития рынка распределенной генерации, Группа компаний «МКС» находится в постоянном взаимодействии с органами власти федерального и регионального уровня. Директор компании М.А. Загорнов входит в Экспертный совет Государственной Думы ФС РФ Комитета по экономической политике, инновационному развитию и предпринимательству. Является помощником на общественных началах первого заместителя председателя комитета энергетики Государственной Думы ФС РФ С. Я. Есякова, а также членом Генерального Совета, бизнес-послом «Деловой России» в Объединенных Арабских Эмиратах.



4.1 Участие в общественной деятельности

22 стр.

Группа компаний «МКС» проводит крупнейшие деловые события энергетической направленности в России – ежегодные энергетические форумы, конференции, обучающие семинары. В 2013 году Группа компаний «МКС» стала одним из учредителей Международной премии «Малая энергетика – большие достижения». На сегодняшний день это единственной в мире награда, которая вручается компаниям и организациям, добившимся значительных показателей и достижений в области малой распределенной энергетики в России и за рубежом.

Уверены, что все члены нашей команды разделяют стратегические цели ГК «МКС» - развивая свою профессиональную компетенцию и свою компанию, развивать и всю отрасль малой распределенной энергетики в России.



4.2 Благотворительность и спонсорство

23 стр.

Добрые дела – неотъемлемая часть корпоративной культуры Группы компаний «МКС». Поэтому одним из традиционных направлений участия компании в жизни общества является участие в социально-значимых проектах в области спорта, культуры и искусства, науки и образования. Группа компаний «МКС» проводит яркие социальные акции и флеш-мобы, направленные на популяризацию идей гуманизма, патриотизма и социальной ответственности.

Наша команда активно участвует и в благотворительных проектах. Мы считаем своим долгом помогать тем, кто по-настоящему нуждается в нашей помощи. На протяжении многих лет Группа компаний «МКС» оказывает шефскую помощь коррекционной школе-интернату № 9 г. Челябинска. Поддерживает детскую команду КВН «Козырь» из пос. Мирный Челябинской области. Помогает семье Кати Шундеевой – маленькой жительницы Челябинска, больной ДЦП.

Группа компаний «МКС» не участвует в деятельности политических и религиозных организаций и не финансирует их деятельность. Сотрудники, принимающие участие в нерабочее время в политической, религиозной или иной общественной деятельности, обязаны выступать в этих случаях только в качестве частных лиц, а не представителей компании.



4.3 Защита окружающей среды

24 стр.

Группа компаний «МКС» занимает активную позицию в вопросе охраны окружающей среды. Природоохранная деятельность компании направлена на улучшение всех экологически значимых аспектов при ведении производственных процессов – строительстве энергоснабжающих объектов «под ключ». Являясь официальным дилером и сервис-партнером MWM, мы используем двигатели данного бренда, которые на сегодняшний день являются самыми экологически чистыми и безопасными.

Мы управляем нашей экологической эффективностью и путем бережного использования природных ресурсов. Для этого мы стремимся сократить потребление электро- и тепловой энергии, воды, бумаги и других ресурсов. Группа компаний «МКС» регулярно проводит информационные кампании и акции, направленные на повышение экологической сознательности («Час земли», светящий велозабег «Энергия ночи» и др.).



5 Заключительные положения

25 стр.

5.1 Ответственность за нарушение Кодекса

Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение этических норм. Строгое соблюдение всех положений данного Кодекса обязательно для всех сотрудников, независимо от положения и занимаемой должности в компании.

Необходимо учитывать, что соблюдение положений Кодекса принимается во внимание при принятии решений о карьерном продвижении сотрудников.

При выявлении нарушений положений Кодекса, к сотруднику могут быть применены дисциплинарные меры в порядке, предусмотренном трудовым законодательством.

5.2 Внесение изменений в Кодекс

Все предложения по изменению и дополнению Кодекса направляются сотрудниками компании руководителям своих подразделений или сотрудникам, ответственным за координацию деятельности в сфере деловой этики. Данные предложения изучаются, систематизируются и рассматриваются начальниками департаментов компании.

Рекомендации начальников департаментов по изменению или дополнению Кодекса представляются директору компании, который вправе вынести вопрос об изменении или дополнении Кодекса.



Примечание

26 стр.

Кодекс корпоративной этики Группы компаний «МКС» отражает принятые в компании стандарты поведения, но безусловно, не описывает все ситуации, которые могут возникнуть в процессе нашей работы. Именно поэтому мы призываем своих сотрудников ознакомиться со всеми Положениями и Правилами, принятыми в компании, и в любом случае опираться на здравый смысл и на ответственное отношение к репутации компании при принятии любого решения или действия.





МКС[®]
группа компаний

www.mks-group.ru

